PANNE SFR, LE COMMUNITY MANAGER REPREND LES RÊNES

Marie 25 juil 2014, 17:45

2 28 6 0

ier, l'opérateur SFR a fait face à une panne géante touchant une grande partie de ses abonnés. Le problème, découlant

H d'une panne technique, a depuis été résolu. Mais pendant les heures qu'auront durées la panne réseau, au-delà des techniciens, un autre salarié du groupe était au front : Alex, community manager.

Les réactions de nombreux twittos ne se sont pas fait attendre suite à la panne de SFR. Le réseau social Twitter, connu pour son caractère particulièrement *« réactif »* aura fait effet de déversoir de haine pour nombre d'abonnés souffrant de la coupure de leur réseau.

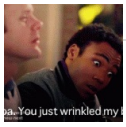
Alex, community manager en charge du compte, a pourtant fait preuve d'une grande capacité de contrôle, de calme et même d'humour pour gérer la crise. Répondant au critique des plus acerbes à coup de GIFs ou de petites blagues, il s'est aussi attaché à remercier certains twittos plus compatissants.

Au final, une journée bien remplie pour Alex, mais un petit moment de gloire aussi. Le community manager aura finalement bien résumé la situation en répondant à un autre commentaire en comparant son métier au mariage auquel s'applique l'adage *« pour le meilleur et pour le pire »*.

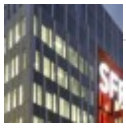
TAGS : community manager | panne | SFR
VIA : 01Net

A LIRE ÉGALEMENT

www.gizmodo.fr
SFR en proie à une panne nationale depuis ce matin ?


www.gizmodo.fr
Victoire ! Une saison 6 pour Community !

www.silicon.fr
Panne nationale de SFR : 4 millions de clients mobiles impactés


www.silicon.fr
SFR : panne terminée et indemnisation activée

www.itespresso.fr
Nouvel incident national sur le réseau mobile SFR

www.itespresso.fr
SFR : une panne d'accès Internet mobile signalée ce matin

DERNIÈRES QUESTIONS SUR GIZMODO HELP

Le contenu des valises de soute est-il scanné avant le chargement dans l'avion ? *LaurBRZ*

Les Apps anti-moustiques, ça marche ? *Jerome*

La hotte du pere noël chez Apple ? *Jerome*

> **moi-même** 26 juil 2014 à 11:06
> « Caribou, Renne Rangifer tarandus, appelé renne en Europe et caribou au Québec, est un cervidé des régions arctiques et subarctiques de

l'Europe, de l'Asie et de l'Amérique du Nord »

Il vaudrait mieux pour le Community Manager qu'il reprenne les rênes que les rennes, et accessoirement que la rédac de Gizmodo reprenne un dico

1 0

Répondre

moderateur gizmodo 26 juil 2014 à 12:57

Merci pour le signalement de cette erreur, c'est corrigé.

Modération Gizmodo

Répondre

LAISSER UN COMMENTAIRE

Votre adresse de messagerie ne sera pas publiée. Les champs obligatoires sont indiqués avec *

Nom *

E-Mail *

Site web

Vous pouvez utiliser ces balises et attributs HTML : `<a href="" title=""> <abbr title=""> <acronym title=""> <b> <blockquote cite=""> <cite> <code> <del datetime=""> <em> <i> <q cite=""> <strike> <strong>`

Laisser un commentaire

CATÉGORIES

Gizmodo Tech
Gizmodo Buzz
Gizmodo Next
Gizmodo Games
Gizmodo Style
Gizmodo Moov
Gizmodo Sport
Bons Plans
Gizmodo TV

SITE

Contactez la rédaction
Contactez la régie
Contactez la technique
Contactez la modération
Inscription à la newsletter
Accédez à votre compte
Charte de confiance - Mentions Légales
Conditions générales d'utilisation
Test de bande passante
Quelle est mon adresse IP ?

NETMEDIAEUROPE FRANCE

Itespresso
Silicon
The Inquirer
Télécharger
ChannelBiz
Techweek Europe
SiliconDSI
Gizmodo

GIZMODO

France
Allemagne
Italie
Espagne
Australie
Brésil
Pologne
Angleterre
États Unis

NetMediaEurope © Copyright 2014 All rights reserved. Part of NetMediaEurope. About NetMediaEurope